

# Graziella Spa & Wellness Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni

## 1. Veri Sorumlusu

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla Graziella Spa & Wellness tarafından hazırlanmıştır.

## 2. Toplanan Kişisel Veriler

Tarafımızca aşağıdaki kişisel veriler toplanabilmektedir:

- Ad ve soyad
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Randevu ve hizmet bilgileri
- IP adresi ve dijital veriler (web sitesi kullanımı halinde)

## 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Randevu oluşturma ve yönetimi
- Müşteri iletişiminin sağlanması
- Hizmet kalitesinin artırılması
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Kampanya ve bilgilendirme (onay verilmesi halinde)

## 4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz:

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına
- Yasal zorunluluklar kapsamında ilgili mercilere

KVKK’ya uygun olarak aktarılabilir.

## 5. Veri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebep

Kişisel verileriniz;

- Telefon, WhatsApp, web sitesi, sosyal medya ve yüz yüze iletişim kanalları aracılığıyla
- Açık rızanıza veya sözleşmenin kurulması ve ifası için gerekli olması hukuki sebeplerine dayanarak toplanmaktadır.

## 6. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse bilgi talep etme
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Düzeltmesini veya silinmesini talep etme
- İşlemenin sınırlandırılmasını isteme

## 7. Veri Güvenliği

Graziella Spa & Wellness, kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak adına gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

## 8. İletişim

KVKK kapsamındaki talepleriniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

📍 Aksaray, Küçük Langa Cd. No: 2 A  
34096 Fatih / İstanbul

☎ +90 501 177 90 90

✉ info@graziellaspa.com

## 9. Güncellemeler

Bu gizlilik politikası gerekli görüldüğünde güncellenebilir.